

**【한국무역보험공사 직무 설명자료: 법무/보상/채권관리】**

채용분야	법무/보상/ 채권관리	분류 체계	대분류	03.금융보험		10.영업판매	
			중분류	02.보험		01.금융	01.영업
			소분류	02.보험영업계약	03.손해사정	05.금융영업지원	01.일반해외영업
			세분류	03.보험계약보전	01.손해사정	02.채권추심	02.해외영업
공사주요사업	○ 한국무역보험공사(K-sure)는 우리나라 ‘수출·수입보험제도’를 전담·운영하는 정부출연기관으로 수입자의 계약 파기, 파산, 대금지급지연 또는 거절 등의 신용위험과 수입국에서의 전쟁, 내란 또는 환거래 제한 등의 비상위험 등으로 입게 되는 손실을 보상하는 수출보험제도와 국민경제에 중요한 자원이나 물품을 수입하는 경우, 국내기업이 부담하는 선급금 미회수 위험을 담보하거나 국내기업에 대한 수입자금 대출지원이 원활하도록 지원하는 수입보험제도가 있다.						
능력단위	○ (보험계약보전) 07. 통계관리 ○ (해외영업) 01. 해외시장 조사, 07. 국제계약체결 ○ (손해사정) 01. 사고접수, 03. 현장조사, 04. 손해액 산정, 05. 보험금 산정, 06. 민원처리, 09. 소송처리 ○ (채권추심) 01. 채권추심 사전관리, 02. 채무자 재산조사, 05. 담보분석, 06. 채권 회수전략 수립, 07. 채권 회수활동, 08. 채권 보전 조치, 09. 추심소송, 10. 강제집행						
직무수행내용	○ (보험계약보전) 보험계약이 체결되어 소멸될 때까지 양질의 보험서비스를 제공하기 위하여 계약의 유지, 변경, 지급 등의 업무를 효율적으로 관리하는 일이다. ○ (해외영업) 해외영업은 회사의 제품, 상품, 서비스를 해외 고객에게 판매하기 위하여 해외시장을 조사, 상품 분석, 해외 마케팅 전략을 수립하고, 잠재고객을 발굴하여 거래를 제안, 협상하고, 계약을 체결하는 것을 주요 업무로 하며, 고객과의 계약 이행, 클레임 처리 및 고객 관리를 포함하는 일이다. ○ (손해사정) 손해사정(무역보험)은 공정하고 투명한 손해액산정과 보험금지급을 위하여 채권 손해에 대한 보험관련 법규와 약관을 근거로 전문적인 능력과 지식을 활용하여 보험사고의 조사·평가·조정하는 업무다. ○ (채권추심) 채권추심은 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적법한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적 조치, 변제수령 등을 하는 업무다						
전형방법	○ (인터넷)원서접수 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 신체검사 → 채용확정						
일반요건	연령		무관				
	성별		무관				
교육요건	학력		무관				
	전공		무관				
필요지식	○ (보험계약보전) 통계기초이론, 통계항목 연관 금융지식, 통계분석 지식, 통계해석 지식 등 보험계약보전 관련 지식 ○ (해외영업) 해외시장조사목적의 이해, 조사 상품관련 산업 동향, 해외 시장정보, 국내의 경쟁사 이해, 계약이행사항, 계약 불이행 사항, 무역법규 지식, 무역 영어 지식, 전형적 무역거래 조건, 계약체결 협상에 관한 지식 등 해외영업 관련 필요지식 ○ (손해사정) 고객응대, 보상청구서류, 보상절차, 보험종목별 손해사정 절차, 손해유형별 조사기법 지식, 배상책임 법률, 회계지식, 원상복구 방법, 보험종목별 약관, 보험금 산정, 보상한도, 면부책 입증에 대한 지식, 보험계약법, 보험자 책임과 의무에 대한 지식, 시장가액 평가, 공제조항, 과실상계, 민원처리 절차, 민사소송법 지식, 판례, 채권법, 민사조정규칙 등 손해사정 관련 필요지식 ○ (채권추심) 공적서류 파악, 재무상태표 파악, 재무상태표 이해, 담보의 종류 이해, 보증보험에 대한 이해, 양도담보에 대한 이해, 채권 양도의 이해, 종합분석보고서 작성기법, 채권종류의 이해, 채권 계약조건의 이해, 기초 통계의 이해, 대외정보 종류의 이해, 채권추심 관련 법률의 이해, 내부지침의 이해, 기초통계의 이해, 채권회수실적보고서 이해, 채권위임제도의 이해, 담보종류별 처분절차, 채권신고서 작성 방법, 가압류·가처분의 정의와 구분, 추심명령의 이해 및 신청서 작성방법 등 채권추심관련 필요지식						
필요기술	○ (보험계약보전) 통계자료 이해능력, 통계산출 능력 등 보험계약보전 관련 기술 ○ (해외영업) 보고서 작성기술, 정보 분석 기술, 시장 전망 기술, 요약 보고 기술, 조건별 계약사항 비교능력, 영문 계약서 검토능력, 협상 기술, 송부매체 활용 능력, 협상 기술, 전자무역 툴의 사용능력 등 해외영업 관련 필요기술 ○ (손해사정) 문제발견능력, 요약정리능력, 정보조사 능력, 보고서 작성 능력, 목적물 분석 능력, 시장 통찰 능력, 요약 정리 능력, 통계 능력, 현장보고서 분석 능력, 체계화 능력, 약관분석 적용능력, 사실관계 판단 능력, 보험금 심사능력 등 손해사정 관련 필요기술 ○ (채권추심) 공적원부의 발급처 확인 능력, 신용정보조회결과표 해석능력, 의사소통능력, 인터넷 검색기술, 재무상태상의 자산파악능력, 재산조사결과보고서 작성기술, 결과보고서 작성기술, 공적원부 발급 능력, 국제청 사이트 이용, 내용증명 발송능력, 계약조건 해석능력, 신용정보조사보고서 해석능력, 컴퓨터 활용능력, 통계분석 프로그램 활용능력, 채권추심자 능력 파악능력, 채권위임 조치능력, 채권회수실적보고서 작성능력, 채권회수실적의 방법별 구분능력, 채무자의 권리상태 파악능력, 채무불이행자등록신청서 작성을 통한 제출능력, 채무						

	자 관계자 소유 부동산·동산 등 소재지 파악능력 등 채권추심관련 필요기술
직무수행태도	○ 상담기술, 필요정보에 대한 적극적 수집 자세, 시계열적인 사고, 체계적으로 분석하기, 객관적인 판단능력, 재무분석적인 관점과 시각, 치밀함, 신중성, 객관성, 책임감, 법규준수, 유연한 태도, 논리적 사고 유지, 직업윤리적 태도, 협력적 태도, 업무지침 준수, 문제개선의 지, 주의 깊은 관찰
직업기초능력	○ 직업윤리, 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 수리능력
참고사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS.학습모듈 검색